

N°10 Avril 2018

Passerelle

partenaires

La lettre d'information Agences lle-de-France Centre, Est, Ouest

www.secu-independants.fr

Nouveautés sur le service en ligne Mon compte



Qu'est ce que Mon compte ?

« Mon compte » est un espace web personnel pour les artisans et commerçants actifs et retraités, accessible depuis le site <u>www.secu-independants.fr</u> rubrique mon compte.

Il permet à l'assuré et à l'expert comptable d'accéder à l'ensemble des téléservices :

- « Mes données personnelles »
- « Mon relevé de carrière »
- « Mes attestations »
- « Mes cotisations »
- « Ma santé »

Ces derniers mois, ce portail a évolué.

Bien à vous 🔳

Jean-François Daudet Directeur Agences Ile-de-France Centre, Est, Ouest Courant 2018, 2 nouveaux services seront délivrés : • Fin mai : l'historique des versements de pension • 4^{ème} trimestre 2018 : le téléchargement de l'attestation de paiement

Exemples de téléservices

> Fiche pratique n°7 et n°7 bis «Je règle mes cotisations par télépaiement» <u>en page 3</u>

> Fiche pratique n°8 «Je prends rendez-vous en ligne» <u>en page 5</u>

Contact : Jean-Louis BENOIT / Monique GUINEL 101 85 58 96 39 relations.exterieures.idf@secu-independants.fr

Mes données personnelles

Consulter et modifier ses données personnelles **Désactiver** son compte **Gérer** le mandat Expert-comptable

Mon relevé de carrière

Prendre connaissance de ses droits acquis à la retraite

Mes attestations

Télécharger des attestations sur les domaines Cotisations et Affiliation/radiation

Mes cotisations

Consulter les données du compte Adhérer au prélèvement automatique Déclarer ses revenus (estimation et revenus définitifs) Télépayer les cotisations Demander un délai de paiement Changer de périodicité de prélèvement

Ma santé

Consulter son carnet de santé **Accéder** aux formulaires de santé **Accéder** au portail de son organisme conventionné **Évaluer** son exposition aux risques professionnels

	Données personnelles	Cotisations	Relevé de carrière	Santé	Attestations
Artisans	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Commerçants	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Micro-entrepreneurs	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark	\checkmark
Professions libérales				\checkmark	
Retraités	\checkmark			\checkmark	\checkmark
Ayants droits				\checkmark	

Accès aux experts comptables

Les expert comptables bénéficient de ce service, en sélectionnant « Expert Comptable ». L'activation du compte ne devient effective pour l'expert comptable qu'à réception du mandat donné par son client.

Un expert comptable ne pourra pas accéder aux données de santé et de carrière de ce dernier.

Ouverture aux retraités

Après les actifs (artisans et commerçants) et les experts comptables, le service Mon compte est désormais ouvert aux pensionnés (retraités ou invalides).

Depuis le 13 février 2018, les pensionnés peuvent télécharger leurs attestations fiscales 2017.

Avec le service **mon compte** sur **secu-independants.fr** faites gagner du temps à votre entreprise

Assistance technique aide à la création du compte de 9h à 17h 20 809 450 250 appel gratuit + prix appel local

Qui peut y accèder ?

4



Je règle mes cotisations par télépaiement

PAYEZ VOS COTISATIONS DIRECTEMENT EN LIGNE !



CONNECTEZ-VOUS SUR WWW.SECU-INDEPENDANTS.FR

En page d'accueil, cliquez sur l'icône « Mon compte » à droite





IDENTIFIEZ-VOUS POUR ACCÉDER À VOTRE COMPTE







DANS « MES COTISATIONS » SÉLECTIONNEZ LA PAGE « PAIEMENT »

Puis cliquez sur le lien « Payez vos cotisations en ligne » pour adhérer au télépaiement

MES COTISATIONS	NOM PRENOM	Paiement Voa souhaitez gagner du temps dans la gestion de Sousorivaz au prélévement automatique su payez	vos cotisations 7 vos cotisations directemen	t en ligne.	
informations générales	12345678910 "Names or Travelius' independent				
Synthèse du compte	12345678910				
	+ Mar.comm	Optez pour un mode de réglement simplifie			
Revenus				1.1	
Ontisations annuelles		 Prelievement automatique 			aiement
Ethéances dues	Informations galaxieses	Pour ne plus avoir à se soutier des échéanor politicament automatique	es de palement, optez pou	R Payer	vos optisations en ligne !
Palement	Reana	Collications 3 parent			
	Collisations annuelles				
Delate de perient	Conterces dues	Liste des cotisations à payer			
	Paiement				Télépalement en cours
Attestations	Aneskinau preservent	Echéance 4ème trimestre 2017	201.00 €	06/11/2017	PAYER
I links down	Lease or planet	Total	291,60-6		
Matorique					





Je règle mes cotisations par télépaiement



REMPLISSEZ TOUS LES CHAMPS DU FORMULAIRE D'ADHÉSION

- Nom, prénom, adresse
- S Coordonnées du compte à débiter

Acceptez les conditions générales d'utilisation puis cliquez sur « Valider »

Désignation du débiteur	Ν
Votre Nom, prénom	*
	PRENOM NOM
	non, prenor de destater
Votre N° de Securite Sociale	12345678910
	N [®] de Sécurité Sociale du débiteur
Votre adresse	• N° RUE
	Adresse 1
	Adrusse 2
	CP VILLE
	Code postel Ville
	EDANCE
	Part
Compte à débiter	
fitulaire du compte	PRENOM NOM
	Titulaire du comote
es coordonnées de votre compte	
	Naméro d'identification international du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Namber)
	Ovia International divisatification da votra hannua BIC (Bank Identifiar Ovia)
Désignation du créancier	
4om	AGENT COMPTABLE DE L'URSSAF
	Nom / Prénoma ou raison aociale du créancier
	50
	F Ru
	Ventriant du creancier (rCa)
Adresse	rue
	Admenn 4
	Code postal Ville
	EDANCE
	FRANCE
	1.474
	rrent / répétitif
Type de paiement : Paiement récur	
Type de paiement : Paiement récur	l'arcente les conditions nénérales d'utilisation du mandat de nrélèvement SEBS. S. S. S.
Type de paiement : Paiement récur] J'accepte les conditions générales d'utilisation du mandat de prélèvement SERI 🗯 🗮 🗮



CLIQUEZ SUR « PAYER » À CÔTÉ DU MONTANT QUE VOUS SOUHAITEZ RÉGLER PAR TÉLÉPAIEMENT

Vous pouvez répartir le paiement sur plusieurs de vos comptes bancaires

Puis sélectionnez « Valider le paiement »



🕂 À savoir

Le télépaiement est disponible uniquement si vous n'avez pas choisi le prélèvement automatique comme mode de règlement. Le télépaiement ouvre 3 semaines avant l'échéance trimestrielle pour le paiement des cotisations courantes. Pour les dettes et échéances de délai de paiement, le télépaiement est ouvert en continu.

Avec le service « Mon compte » sur descu-independants.fr faites gagner du temps à votre entreprise !





FAQ - Je règle mes cotisations bis par télépaiement

POURQUOI LE BOUTON « PAYER » N'APPARAÎT-IL PAS DEVANT L'ÉCHÉANCE À RÉGLER ?

- Si vous avez opté pour le prélèvement automatique, il est normal que le bouton « Payer » n'apparaisse pas. Vous n'êtes pas éligible au télépaiement pour le paiement de vos cotisations courantes.
- Si vous essayez de régler vos cotisations avant la date d'ouverture du service, il est normal que le bouton « Payer » n'apparaisse pas encore. Vous devez attendre l'ouverture du service, à l'édition des avis d'appels, pour réaliser votre télépaiement.
- Si l'échéance est dépassée, il est normal que le bouton « Payer » n'apparaisse plus. Désormais, vous devez régler vos cotisations par chèque ou virement bancaire.



JE NE PARVIENS PAS À SAISIR LE MANDAT DE TÉLÉPAIEMENT : QUE DOIS-JE FAIRE ?

- 👂 Un message indique que le mandat existe déjà :
 - Si vous disposez d'un ancien compte micro-entrepreneur sur lequel un mandat est toujours actif, vous devez le révoquer sur lautoentrepreneur.fr avant d'en créer un sur secu-independants.fr
 - Si vous disposez d'un mandat enregistré sur un autre compte, vérifiez que celui-ci n'est pas lié à l'ensemble de vos comptes et procédez à la modification le cas échéant

3)

POURQUOI MON COMPTE N'EST-IL PAS DÉBITÉ ALORS QUE J'AI FINALISÉ LE TÉLÉPAIEMENT ?

Si l'échéance n'est pas arrivée à son terme, il est normal que le télépaiement n'ait pas encore été prélevé.

Si l'échéance est dépassée, assurez-vous de la validation de l'ensemble des étapes à suivre pour finaliser votre télépaiement.



Pour toute autre situation, contactez votre agence par courriel sur



8

Je prends rendez-vous en ligne

PRENEZ RENDEZ-VOUS DIRECTEMENT EN LIGNE DANS L'AGENCE DE VOTRE CHOIX ET À LA DATE QUI VOUS CONVIENT !



CONNECTEZ-VOUS SUR WWW.SECU-INDEPENDANTS.FR

En page d'accueil, cliquez sur l'icône de « Contact » à droite





SÉLECTIONNEZ LA RÉGION DE VOTRE DOMICILE DANS LA COLONNE DE DROITE





CLIQUEZ SUR LE BLOC « PRENDRE RENDEZ-VOUS »







Je prends rendez-vous en ligne

?.



CHOISISSEZ L'OBJET ET LE MOTIF DE VOTRE VISITE

Puis cliquez sur « Étape suivante »



SÉLECTIONNEZ LE LIEU, LA DATE ET L'HEURE DE VOTRE RENDEZ-VOUS

Puis cliquez sur « Étape suivante »



REMPLISSEZ TOUS LES CHAMPS DU FORMULAIRE

- Numéro de sécurité sociale
- Nom, prénom, adresse
- > Téléphone mobile et courriel

Acceptez les conditions d'utilisation et saisissez le code de vérification





Zaccepte les <u>conditions d'utilisation du service</u>	*******	
	WLIDER >	2
	********	Galipeddie Gadrian

🕂 À savoir

Après avoir validé votre demande en ligne, vous serez recontacté par un agent afin de confirmer et préparer votre rendez-vous. Avec la prise de rendez-vous en ligne, vous avez la garantie d'une réponse experte et complète. Votre dossier est préparé en amont et vous bénéficiez d'un accueil dans un cadre calme et confidentiel !

Avec le service « Mon compte » sur tecu-independants fri faites gagner du temps à votre entreprise !





SEPTEMBRE 2017 OCTOBRE 2017	•
L M M J V S D L M M J V S	0
1 2 3	
4 5 6 7 8 9 10 2 3 4 5 6 7	
11 12 13 14 15 16 17 9 10 11 12 13 14	
18 19 20 21 22 23 24 16 17 18 19 20 21	
25 28 27 28 29 30 23 24 25 28 27 28	
30 31	
O Disponibilités *	_
09:00 🔘 09:30	

luméro de sécurité sociale * 🛛 🦹	1 23 45 67 891 011 12
Nom *	NOM
Prénom *	Prénom
Courriel *	nom.prenom@gmail.com
Téléphone mobile * ?	0006666666
Date de naissance *	08/08/1988