

Quelques principes de respect mutuel du voyageur et du soignant

A Angoulême, une initiative novatrice s'est déroulée en 2005 afin de faciliter l'accès aux soins des voyageurs dans le respect des principes généraux d'accueil de l'hôpital. Une charte a été élaborée et signée par le Centre Social Les Alliers et le Centre Hospitalier après plusieurs échanges avec les familles.

Principes à respecter et à faire respecter aux personnels soignants

- Expliquer clairement les soins et examens
- Ne pas mettre de draps blancs sur les lits
- Se présenter et préciser sa fonction en entrant dans la chambre.
- Décider avec le référent familial, après un décès, du transport du corps au dépôt mortuaire ou de son maintien dans le service
- Utiliser un langage clair sans termes techniques
- Veiller au respect des personnes sans méfiance ni préjugé
- Observer une écoute adaptée
- Accueillir à l'hôpital les gens du voyage et leur famille comme tout autre patient et ses proches
- Accepter les croyances et les rites, notamment funéraires
- Guider le suivi des traitements durant et après l'hospitalisation
- Expliquer les mots pour éviter des incompréhensions entre gadjé et gens du voyage

Principes à respecter et à faire respecter aux voyageurs

- Observer des règles de calme et ne pas faire trop de bruit
- Participer à la bonne relation avec les soignants
- Informer le personnel soignant de la personne référente avec laquelle il devra communiquer.
- Entretenir de bonnes relations avec les autres patients présents dans le service
- Accepter les temps d'attente à l'accueil d'urgence et aux appels des sonnettes dans les services
- Limiter le nombre de proches présents dans la chambre et au sein du service